



Institut  
Linguistique

# Allgemeine Geschäftsbe- dingungen



**1 -Anmeldung** – Die Anmeldung zu unseren Programmen bedeutet, dass Sie alle Allgemeinen Geschäftsbedingungen von alpha.b Institut Linguistique akzeptieren. Anmeldungen können schriftlich, per E-Mail oder über unsere Website erfolgen.

Die Anmeldung wird gültig, sobald das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular zusammen mit einer Anzahlung von 25 % der Gesamtsumme Ihres Aufenthalts bei uns eingegangen ist.

Wichtig:

Bei Aufthalten in einer Hotelresidenz muss der Gesamtbetrag für Ihre Unterkunft spätestens 15 Tage vor Ihrer Ankunft vollständig bezahlt sein.

Diese Anzahlung enthält die Anmeldegebühr und ist per Banküberweisung zu leisten:

CREDIT AGRICOLE 06000 NICE CIMIEZ

IBAN: FR 76 1910 6006 8000 9631 2601 895

BIC/SWIFT: AGRIFRPP891

Nationale Zahlungsdetails:

Bankleitzahl: 19106 / Filialcode: 00680

Kontonummer: 00963126018 / Schlüssel RIB: 95 ODER

per Kreditkarte (Visa, Eurocard, Mastercard) telefonisch beim Sekretariat von alpha.b (Fernzahlung).

ODER

Per Paypal über unsere Webseite.

**2 -Bestätigung / Rechnung** - Nach Eingang Ihres Anmeldeformulars und der Anzahlung erhalten Sie innerhalb von 48 Stunden eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Restbetrag muss spätestens am ersten Tag Ihres Aufenthalts beglichen werden.

Achtung: Bei Aufthalten in einer Residenz ist der Gesamtbetrag spätestens 15 Tage vor Ankunft zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist können wir Ihre Buchung nicht mehr garantieren.

Der Vertrag wird bindend, sobald alpha.b die Anmeldebestätigung versendet hat, wodurch Ihre Anmeldung rechtlich bindend ist.

Die vollständige Zahlung muss spätestens am ersten Tag Ihres Aufenthalts bei uns eingehen.

Sollte das gewählte Programm bereits ausgebucht sein, werden Sie umgehend informiert und erhalten eine Alternative. Falls keine Alternative Ihren Vorstellungen entspricht, erstattet alpha.b Ihre Anzahlung zurück.

Bei Nichterhalt der Anzahlung oder Restzahlung bis zu den genannten Fristen behält sich alpha.b das Recht vor, Ihre Anmeldung als storniert anzusehen und die Anmeldegebühren einzubehalten.

**3 -Änderung der Reservierung** - Jede Änderungsanfrage Ihrer Buchung muss uns schriftlich (Brief oder E-Mail) mindestens 10 Tage vor Ihrem Ankunftstag mitgeteilt werden. Änderungen werden je nach Umsetzbarkeit individuell geprüft und angenommen oder abgelehnt. Änderungen sind bei verspäteten Anmeldungen (weniger als 3 Wochen vor Ankunft) grundsätzlich ausgeschlossen.

**4 - Rücktritt / Stornierung** - Die Anmeldegebühren sind niemals erstattbar.

Jede Stornierung führt zur teilweisen oder vollständigen Einbehaltung der Programmgebühren gemäß folgenden Bedingungen:

**4A** - Stornierung oder Änderung durch alpha.b Alpha.b kann in Ausnahmefällen oder bei höherer Gewalt gezwungen sein, Programme oder Leistungen (wie z.B. Unterkunft) zu ändern. In diesem Fall werden die Kunden umgehend informiert. Alpha.b bietet alternative Leistungen mit gleichwertiger oder höherer Qualität an oder erstattet andernfalls die nicht erbrachten Leistungen.

Die Gastfamilie ist kein „professioneller Unterkunftsanbieter“ wie Hotels oder Wohnheime. Bei kurzfristigem Ausfall einer Gastfamilie erfolgt die Unterbringung bei einer Ersatzfamilie, ohne Anspruch auf Entschädigung.

Alpha.b haftet nicht für Änderungen oder Stornierungen aufgrund höherer Gewalt wie Naturkatastrophen, Terroranschlägen, Epidemien/Pandemien, Streiks oder Änderungen der Fahrpläne durch Transportunternehmen.

**4B** - 4B – Stornierung durch Teilnehmer oder vorzeitige Abreise

Stornierungen müssen per E-Mail und eingeschriebenem Brief mit Empfangsbestätigung erfolgen. Für Rückerstattungen zählt das Empfangsdatum des Briefs, nicht das Versanddatum der E-Mail oder des Briefes.

Bei einer Stornierung bis 10 Tage vor der Ankunft werden 100% der Kursgebühren (ausgenommen Anmeldegebühr) zurückerstattet. Nach Ablauf dieser Frist ist keine Erstattung möglich. Sobald der Aufenthalt begonnen hat, erfolgt keine Rückerstattung durch alpha.b.

Vorzeitige Abreise: Eine Verkürzung der Aufenthaltsdauer, gleich aus welchem Grund (einschließlich Ausschluss), berechtigt nicht zur Rückerstattung nicht genutzter Leistungen. Die Kursgebühren sind vollständig fällig. Kosten für die Heimreise trägt der Teilnehmer. In nachweisbaren Fällen höherer Gewalt ist eine Erstattung möglich, außer für die begonnene Woche sowie die Folgeweche (falls die Entscheidung nach Mittwoch getroffen wurde) sowie Unterkunfts-kosten (Hotel/Residenz), die bis zum ursprünglich gebuchten Ende vollständig fällig sind.

**5 -Versicherung** – Unsere Versicherung deckt: Unfälle, die während der Betreuung durch uns passieren, grundlegenden Versicherungsschutz einschließlich Rückführung und medizinischer Kosten.

Unsere Versicherung deckt nicht: Unfälle außerhalb unserer Betreuung sowie Reisevorfälle, Krankheiten, Krankenhausaufenthalte und Rückführung.

Schengen-Vorschriften: Nicht-Schengen-Staatsangehörige müssen für die Visaerteilung über eine Krankenversicherung (mindestens 30.000 €) und eine Rückführungsversicherung verfügen.

**6 - Krankenversicherung**- Teilnehmer sind von alpha.b nicht gegen Krankheit oder Unfälle außerhalb des Unterrichts versichert. Sie müssen für ausreichenden Versicherungsschutz im Ausland sorgen.

**7 -Reiseunterlagen** Teilnehmer erhalten ca. 10 Tage vor der Abreise (außer bei später Anmeldung und vorausgesetzt, dass die Zahlung vollständig

geleistet wurde) Reiseunterlagen mit Adressen, Telefonnummern, praktischen Informationen sowie eine 24-Stunden-Notrufnummer.

**8 -Formalitäten** - Teilnehmer sind verantwortlich, rechtzeitig alle notwendigen Reisedokumente (Visa, Reisepässe usw.) zu besorgen.

**8A -Schweizer und EU-Bürger:** - Ein gültiger Personalausweis oder Reisepass genügt. Minderjährige benötigen zusätzlich eine gültige Reise Genehmigung der Eltern.

**8B -Andere Nationalitäten:** Ein Touristenvisum reicht für Aufenthalte bis 90 Tage, danach ist ein Studentenvisum erforderlich.

**9 - Unterkunft**- Die vollständigen Kontaktdaten der Gastfamilie werden nach Eingang Ihrer Anzahlung mitgeteilt, außer bei verspäteter Anmeldung.

Es kann jedoch vorkommen, dass die zugewiesene Gastfamilie kurzfristig aus ernsthaften Gründen (Krankheit, familiäre, persönliche oder berufliche Probleme usw.) absagt. In diesem Fall werden Ihnen die Kontaktdaten der Ersatzfamilie umgehend schriftlich mitgeteilt, sofern dies noch möglich ist, oder spätestens 24 Stunden vor Ihrer Abreise per Internet oder telefonisch. Dieses Verfahren gilt ebenso für verspätete Anmeldungen. Für Minderjährige ist die Unterbringung in einer Gastfamilie obligatorisch, um das sprachliche Eintauchen (Immersion) zu fördern und eine Betreuung der minderjährigen Schüler sicherzustellen.

Unsere Gastfamilien wurden sorgfältig nach der europäischen Norm EN14804 ausgewählt. Sie sind im Umgang mit Minderjährigen erfahren und verfügen alle über ein einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis.

Bei Minderjährigen wählen die Eltern auf dem Formular zur elterlichen Zustimmung eine Ausgangszeit (Sperrstunde) zwischen 19:00 und 23:00 Uhr aus.

Die Gastfamilie kann nicht garantieren, dass der Minderjährige diese Ausgangszeit einhält, informiert aber die Schulleitung umgehend über die Notrufnummer bei Nichtbeachtung. Die Schule

informiert wiederum unverzüglich die Eltern.

Dem Minderjährigen und seinen Eltern muss bewusst sein, dass bei Nichteinhaltung der Ausgangszeiten der Schüler sofort aus dem Programm ausgeschlossen und auf Kosten der Eltern, ohne Rückerstattung, in sein Heimatland zurückgeschickt wird.

Hotelresidenz oder Hotelunterkunft:

Die Restzahlung für Aufenthalte in einer Hotelresidenz muss spätestens 10 Tage vor Ihrer Ankunft erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist können wir Ihre Buchung nicht mehr garantieren.

Zudem ist bei dieser Unterkunftsart keine Rückerstattung möglich. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei Ihrem eigenen Versicherer.

**10 – Transfers** - Gastfamilien bieten eine kostenlose Abholung am Bahnhof oder Flughafen in Nizza an, sofern Sie uns mindestens 72 Stunden im Voraus Ihre genaue Ankunftszeit mitteilen.

Wichtig: Es erfolgen keine Transfers zwischen 21:00 und 8:00 Uhr. Für alle anderen Unterkunftsarten sowie für Ihre Rückreise müssen Sie Transfers selbst organisieren oder kostenpflichtig über alpha.b buchen.

**11-Feiertage**- An französischen Feiertagen und während der zwei Wochen der Weihnachtsferien finden keine Kurse statt.

An Feiertagen geplante Einzelstunden werden nachgeholt, zusätzlich wird eine kostenlose kulturelle Aktivität angeboten.

**12 – Minderjährige: Anwesenheit / Betreuung / Gesundheitliche Betreuung**

**12A -Anwesenheit**

Öffnungszeiten des Instituts: Montag bis Freitag von 8:30 bis 16:30 Uhr.

Typische Kurszeiten:

Montag bis Freitag: 8:45 – 10:15 Uhr / Pause / 10:30 – 12:00 Uhr (Standardkurse)

Intensivkurse zusätzlich Dienstag, Mittwoch, Donnerstag: 13:15 – 15:15 Uhr

Manche Kurse wechseln wöchentlich zwischen Vor- und Nachmittag.

Während der Pausen und der Mittagspause dür-

fen Minderjährige das Schulgelände eigenständig verlassen. Eltern müssen sicherstellen, dass ihr Kind ausreichend verantwortungsbewusst und reif ist, sich selbstständig zwischen der Gastfamilie und der Schule sowie bei eigenständig unternommenen Freizeitaktivitäten (außerhalb der Kontrolle von alpha.b) zu bewegen.

Die gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsmaßnahmen (Feuer, Vorfälle usw.) sind dem gesamten Personal bekannt, es finden regelmäßig Schulungen und Evakuierungsübungen statt.

**12B - Betreuung**

Das pädagogische Team sorgt für eine erfolgreiche Integration jedes Schülers in den Unterricht. Alle Schüler unterschreiben zu Beginn jeder Unterrichtsstunde eine Anwesenheitsliste. Bei Abwesenheit informiert der Lehrer sofort die Verwaltung, welche Kontakt mit dem Schüler und der Gastfamilie aufnimmt. Eltern und Agenturen werden umgehend telefonisch oder per E-Mail informiert. Besondere Ereignisse, Abwesenheiten oder Fehlverhalten werden in der pädagogischen Akte des Schülers vermerkt und den Eltern mitgeteilt.

Eltern müssen geplante Abwesenheiten mindestens 48 Stunden im Voraus per E-Mail oder telefonisch mitteilen.

**12C –Gesundheitliche Betreuung**

Im Formular zur elterlichen Zustimmung für Minderjährige müssen Eltern einen medizinischen Fragebogen ausfüllen und eine 24-Stunden-Notfallnummer angeben. Im Falle einer Erkrankung oder eines Unfalls wird eine Genehmigung zur medizinischen Behandlung und Krankenhauseinweisung erteilt.

**13 – Schulordnung**

**1 – Hygiene und Sicherheit**

Schüler müssen sich mit den Sicherheitsanweisungen vertraut machen, die in den Räumlichkeiten von alpha.b ausgehängt sind.

Schüler haben Zugang zu verschiedenen Einrichtungen (Bibliothek, Videoraum, Verwaltung usw.) zu spezifischen Zeiten.

Rauchen innerhalb der Schule und in den Gärten

ist strengstens verboten. Das Wegwerfen von Zigarettenstummeln, Papieren etc. ist untersagt. Schüler dürfen Geräte nur unter Aufsicht eines Mitarbeiters benutzen. Das Ausleihen von Material ohne vorherige Genehmigung ist verboten.

Schüler sind für ihre persönlichen Gegenstände selbst verantwortlich.

Alkoholische Getränke sind auf dem Schulgelände strikt untersagt.

Bei Krankheit oder Unfall muss alpha.b sofort informiert werden, damit notwendige Maßnahmen (Versicherungsmeldungen etc.) eingeleitet werden können. Bei Unfällen in der Schule übernimmt alpha.b die notwendigen Meldungen und Maßnahmen. Erfolgt keine Information innerhalb von 24 Stunden, übernimmt alpha.b keinerlei Verantwortung.

**2 – Disziplin**

Schüler müssen regelmäßig und pünktlich am Unterricht teilnehmen. Abwesenheiten minderjähriger Schüler müssen von den Eltern entschuldigt werden.

Angemessene Kleidung ist Pflicht.

Schüler sollen ein ruhiges und produktives Arbeitsklima respektieren.

Vertrauliche Informationen über Mitschüler, Unternehmen oder Organisationen müssen diskret behandelt werden.

Bei Fehlverhalten gegenüber Personal, Mitschülern, der Gastfamilie oder Verstößen gegen die Schulordnung können folgende Sanktionen verhängt werden:

Verwarnung

Vorübergehender Unterrichtsausschluss (1 bis 5 Tage)

Endgültiger Ausschluss nach einer Anhörung.

Vor jeder Sanktion findet eine Anhörung statt, bei der Schüler (bei Minderjährigen zusätzlich deren Eltern) informiert und gehört werden. Die Entscheidung wird schriftlich mit Begründung mitgeteilt.

Bei Straftaten (Diebstahl, Gewalt usw.) behält sich alpha.b rechtliche Schritte vor.

**3 –Schülervertretung**

Schüler können Vorschläge und Beschwerden einzeln oder kollektiv an die Schulleitung richten und dürfen sich dabei begleiten lassen.

**4 – Beschwerden**

Falls nach einem Gespräch keine zufriedenstellende Lösung gefunden wird, können Schüler schriftlich Beschwerde einreichen. Ein Beschwerdeformular ist im Sekretariat erhältlich. Innerhalb von 24 Stunden erfolgt eine Prüfung durch zwei Vertreter, ein Gesprächstermin wird binnen 72 Stunden vereinbart. Beschwerden nach Ablauf eines Monats nach Rückkehr sind nicht mehr zulässig.

(Diese Regelung basiert auf dem französischen Arbeitsrecht sowie der europäischen Norm EN14804.)

(Diese Regelung entspricht dem französischen Arbeitsgesetz Nr. 90-579 vom 4. Juli 1990, Artikel L.920-51, dem Dekret Nr. 91-1107 vom 23. Oktober 1991, Artikel R.922-1, sowie den Artikeln L227-4 ff. des französischen Sozial- und Familiengesetzbuchs und der europäischen Norm EN14804.)

**14 – Verwendung von Fotos und Videos der Teilnehmer**

- Während des Aufenthalts können Fotos und Videos der Teilnehmer aufgenommen und in sämtlichen Kommunikationsmedien unserer Organisation verwendet werden (Broschüren, Flyer, Website sowie von unserer Organisation verwaltete Social-Media-Konten). Die Nutzung dieser Fotos und Videos wird vom Teilnehmer bzw. bei Minderjährigen von ihren gesetzlichen Vertretern im Voraus akzeptiert. Die Fotos und/oder Videos werden weder an Dritte weitergegeben, verkauft noch für andere Zwecke als die oben genannten verwendet. Es besteht kein Anspruch auf Vergütung im Falle einer Nutzung. Die Veröffentlichung der Bilder, Bildunterschriften oder Kommentare darf die Würde, Privatsphäre oder den Ruf der Teilnehmer nicht verletzen. Im Falle einer Ablehnung muss der Teilnehmer das Sekretariat von alpha.b schriftlich informieren.

**15 – Datenschutz** alpha.b garantiert, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den

geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden. Ihre Daten können zudem genutzt werden, um Sie über Programme und Dienstleistungen von alpha.b zu informieren. Sie haben das Recht, auf Anfrage und kostenlos der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen sowie das Recht auf Zugang und Berichtigung Ihrer Daten. Minderjährige müssen durch ihre Eltern oder gesetzlichen Vertreter vertreten werden. Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie bitte alpha.b unter folgender Adresse:

alpha.b, 2 rue d'Angleterre – 06000 Nizza – Frankreich

#### **16 – Beschwerden**

##### **Für Minderjährige (unter 18 Jahren):**

Jedes Problem im Zusammenhang mit dem gebuchten Programm muss während des Aufenthalts gemeldet werden, um ein schnelles Eingreifen der Mitarbeiter von alpha.b zu ermöglichen. Es liegt daher in der Verantwortung des Teilnehmers bzw. seiner Eltern, die Leitung des Zentrums unverzüglich über jegliche Vorfälle oder Missverständnisse während des Aufenthalts zu informieren. Probleme, wie beispielsweise Schwierigkeiten mit der Gastfamilie (Integration, Lebensweise, Verpflegung usw.), müssen unbedingt unmittelbar und vor Ort während des Aufenthalts gemeldet werden. Nach der Rückkehr des Teilnehmers können solche Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden. Nach Ende des Aufenthalts müssen Beschwerden per Einschreiben mit Rückschein versendet werden und sind nur innerhalb einer angemessenen Frist von einem Monat nach Rückkehr zulässig.

##### **Für Erwachsene (ab 18 Jahren):**

Jedes Problem im Zusammenhang mit dem gebuchten Programm muss während des Aufenthalts dem zuständigen Mitarbeiter (Unterkunft, Kurse, Abrechnung usw.) oder direkt der Leitung von alpha.b gemeldet werden. Sie können zudem ein Beschwerdeformular in Ihrer Sprache ausfüllen, welches im Sekretariat erhältlich ist. Ihre Anfrage wird unverzüglich bearbeitet, und eine

Antwort erfolgt spätestens innerhalb von 72 Stunden, ausgenommen Wochenenden. Nach Ablauf einer angemessenen Frist von einem Monat nach Ihrer Rückkehr sind Reklamationen nicht mehr zulässig.

#### **alpha.b**

**2 rue d'Angleterre**

**06000 Nice – France**

**office@alpha-b.fr**

**+33 (0) 4 93 160 036**

**www.alpha-b.fr**